

Marta trabalha na empresa Xyz. Seu cargo é de consultora especializada em organização. Seu trabalho consiste basicamente em elaborar projetos sobre racionalização de estruturas e processos organizacionais, para outras empresas, clientes da Xyz.

Possui assertividade, iniciativa, autoconfiança, com desempenho excelente nos projetos que desenvolve – trabalhos altamente qualificados. Destaca-se no grupo pela competência. O Sr. Jorge, seu supervisor tem alta consideração pelo trabalho dela.

Marta, porém, está criando um problema para a empresa. Ela não consegue cumprir o horário de saída e de entrada: quase sempre chega atrasada e sai antes da jornada terminar. Sempre falta ao trabalho mais do que a média. Tal postura está provocando grande insatisfação entre os demais consultores.

Por isso, a empresa criou horário móvel de trabalho, extensível a todos os funcionários. Mesmo assim, Marta não consegue cumprir os limites de horário flexível; passou a faltar com mais frequência.

Quando questionada a respeito dessas faltas e atrasos, Marta expôs seu problema: ela é notívaga, dorme muito tarde e tem muita dificuldade para acordar cedo. Sua maior disposição física e psicológica ocorre justamente no período noturno, adentrando à madrugada. Marta argumentou também, que o desenvolvimento de seus projetos dependia unicamente dela, não demandando a colaboração e a participação de outros consultores – realmente, alguns consultores trocam informalmente idéias com os demais, mas cada consultor desenvolve sozinho o seu projeto, do início ao fim. Marta ainda acrescentou que, em se tratando de qualidade do projeto, o horário de trabalho influencia muito pouco, pois o que interessa são os resultados obtidos e o cumprimento do cronograma.

O Sr. Jorge tem de tomar uma decisão em relação à Marta, mas não sabe qual deve ser. A princípio, não gostaria de perdê-la, mas percebe que a insatisfação dos consultores tende a aumentar cada vez mais.

Identifique e justifique as sugestões que você daria ao Sr. Jorge para resolver este problema.

Texto extraído do Provão - 1996