

Descubra sua eficiência pessoal

Questões de múltipla escolha, elaboradas com exclusividade pela equipe de HSM Management Update com base em conceitos de Peter Drucker, W. Edwards Deming e Stephen Covey, o ajudarão a saber se você é realmente eficiente. Teste HSM Management Update

HSM Management Update nº 33 - Junho 2006

Seu chefe, seus colegas e seus subordinados já disseram certa vez que você, como gestor, faz as coisas certas e do modo certo, ou seja, que é eficaz e eficiente o que é excelente. Mas será verdade? E, se nunca disseram isso, significa mesmo que você não consegue tomar as melhores decisões sem desperdício de energia? Eis sua oportunidade de descobrir. Como esta edição da HSM Management Update é dedicada ao mundo do entretenimento, nada melhor do que o leitor ter a oportunidade de participar dela de forma lúdica e, ao mesmo tempo, proveitosa por meio de uma auto-avaliação orientada.

A seguir estão relacionados 22 hábitos de pessoas eficientes e eficazes, elaborados por nossa equipe editorial a partir de definições de especialistas em gestão como Peter Drucker, W. Edwards Deming e Stephen Covey. Para cada um deles, você pode escolher uma única resposta, que deve ser totalmente sincera:

1) Você começa sua semana com um planejamento, em que fixa metas factíveis e distribui o tempo que dedicará a cada um, não se esquecendo de nenhum dos papéis que tem de desempenhar (indivíduo com necessidades e desejos pessoais, cônjuge e pai, executivo, líder de equipe, desenvolvedor de pessoas, aluno de um curso de reciclagem, voluntário de algum programa social etc.).

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Freqüentemente faço isso.
- Sempre faço isso

2) Em seu planejamento pessoal, você já define a delegação de várias tarefas e com eficácia, uma vez que você é específico quanto aos resultados que espera, deixa que a pessoa escolha seu método de trabalho, oferece-lhe orientações claras e sucintas, informa exatamente quais recursos estão à disposição da pessoa para o trabalho, define de antemão como avaliará e como recompensará o desempenho dela.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Freqüentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

3) Nesse planejamento, você questiona a real necessidade de fazer determinadas tarefas, identifica as que não precisam de fato ser feitas e as elimina.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Freqüentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

4) Você despende a maior parte de seu tempo em atividades do quadrante superior direito da matriz do tempo do Stephen Covey, ou seja, em atividades não-urgentes e importantes.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Freqüentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

5) Você se concentra em fazer as coisas que estão no âmbito da intersecção entre seu conhecimento (quando você sabe o que fazer), suas habilidades (você sabe como fazer) e sua motivação (você deseja fazer), tornando seus pontos fracos irrelevantes.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Freqüentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

6) Quando percebe que está longe de suas metas semanais, você resolve o trabalho acumulado delegando mais tarefas a outras pessoas e limitando sua participação a reuniões em que sua presença é mesmo imprescindível.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Freqüentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

7) No balanço da semana, você vê que conseguiu realizar 80% ou mais das tarefas predefinidas.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Freqüentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

8) Toda semana você joga fora os papéis e e-mails inúteis.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Freqüentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

9) Sua linguagem é proativa, ou seja, em vez de dizer “Não poderia fazer isso, não é meu estilo”, você diz “Nunca fiz isso, mas adoraria tentar”.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Freqüentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

10) Você costuma comunicar-se com clareza, uma vez que sabe colocar-se no lugar da outra pessoa, mostra que se importa com ela, consegue ouvi-la com atenção, interpreta sua linguagem facial e corporal.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Frequentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

11) Você rompe as barreiras entre os departamentos de sua empresa.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Frequentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

12) Você dissipa o medo que tanto você como as outras pessoas podem ter ao precisar tomar certas atitudes e iniciativas.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Frequentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

13) Você caminha pela sua empresa e pelas de seus clientes, em vez de ficar trancado no escritório.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Frequentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

14) Você revisa a pauta das reuniões antes de convocá-las ou de comparecer a elas, esclarecendo qual é o objetivo da reunião, se é necessária uma informação extra, se os temas abordados são os mais indicados, se há questões que devem ser acrescentadas ou eliminadas e se as metas estão corretas.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Frequentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

15) Você lida bem com os erros, próprios e alheios, transformando-os em aprendizado para que não mais se repitam.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Frequentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

16) Você já descobriu se memoriza mais as informações pela leitura ou pela audição, e utiliza essa inclinação a seu favor para organizar-se no dia-a-dia.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Frequentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

17) Você tem um ou mais mentores com quem se relaciona.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Frequentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

18) Você se dedica a ser mentor de outros profissionais.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Frequentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

19) Você faz cursos de reciclagem pessoal.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Frequentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

20) Você investe em suas atividades de lazer.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Frequentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

21) Você respeita o tempo de convívio com a família e amigos.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Frequentemente faço isso.
- Sempre faço isso.

22) Você poderia ser descrito como alguém que prefere a tranquilidade ao estresse e que não precisa de um ambiente de pressão para produzir.

- Nunca faço isso.
- Faço isso de vez em quando.
- Frequentemente faço isso.
- Sempre faço isso.